



Jakob-Welder-Weg 1, 55128 Mainz
Tel (06131) 320 888
info@copyline-mainz.de

Liebe Kundinnen und Kunden,

auf Grund der aktuellen Corona -Pandemie muss unser Geschäft bis auf weiteres für den Kundenverkehr geschlossen bleiben.

Um trotzdem für Sie da sein zu können bieten wir für die Zeit der Krise eine Ausführung von Aufträgen auf dem Versandweg an.

Zur Vorgehensweise:

- Zuschicken der Druckdatei(en) als PDF an info@copyline-mainz.de mit den erforderlichen Angaben zu Druck und gegeben falls Bindung
- Der fertige Auftrag wird Ihnen per Post zugesendet oder auf Wunsch im Stadtgebiet von Mainz (bei größeren Aufträgen evtl. auch außerhalb Mainz) geliefert. Sie bezahlen per Rechnung oder bei Lieferung entweder per Rechnung oder in Bar.

Es gelten die folgenden Konditionen:

- Der Mindestbestellwert beträgt € 25, -- brutto
- Für den Versand werden die tatsächlichen Kosten für Porto/Verpackung berechnet
- Für die Lieferung im Stadtgebiet von Mainz berechnen wir eine Pauschale von € 10, --, Lieferung außerhalb Mainz auf Anfrage
- Aufträge, die bis spätestens 13 Uhr eingegangen sind werden noch am selben Tag versendet/geliefert

Beachten Sie bitte, dass wir bis auf weiteres nur sehr eingeschränkt telefonisch zu erreichen sind. Sie können uns aber bei Fragen gerne per E-Mail kontaktieren.

Was ist bei einer Bestellung zu beachten

- Da es bei Office-Dateien regelmäßig zu Formatierungsfehlern kommt akzeptieren wir ausschließlich PDF -Dateien!
- Für den Druck benötigen wir die folgenden Angaben:
 - o Druck in SW oder Farbe (es werden nur Seiten, die Farbe enthalten als Farbe gezählt) ?
 - o Druck ein- oder doppelseitig ?
 - o Auf welchem Papier soll gedruckt werden (80g/qm, 100g/qm hochweiß, Karton, etc.) ?
- Falls der Auftrag gebunden werden soll benötigen wir folgende Angaben:
 - o Welche Bindung (Informationen zu allen Bindungen finden Sie auf unserer Homepage www.copyline-mainz.de)?
 - o Welche Farbe soll der Einband haben ?
 - o Soll (z.B. bei Abschlussarbeiten) eine CD -Tasche eingeklebt werden (gerne brennen wir auch Ihre Arbeit auf CD) ?
- Allgemeines:
 - o Geben Sie in der Mail an, ob Sie Versand oder Lieferung wünschen und denken Sie an Ihre vollständige Adresse
 - o Falls Sie eine Lieferung wünschen, geben Sie bitte an, ob Sie (oder eine andere Person) durchgehend zu Hause sind, ansonsten vereinbaren wir einen Termin mit Ihnen
 - o Geben Sie nach Möglichkeit eine Telefonnummer an, unter der wir Sie erreichen können, falls Fragen auftauchen